

プライバシーポリシー

有限会社旭日国際旅行(以下「当社」といいます。)は、お客様からお預かりする個人情報をご大切な資産であると認識し、その適切な保護と管理を重要な責務と考えています。

当社は、日本各地へのオーダーメイド旅行をはじめ、MICE、各種旅行手配などのサービスを提供するにあたり、お客様に安心してご利用いただけるよう、個人情報の保護に努めるとともに、以下の方針に基づき適切に取り扱います。

1. 個人情報の取得

当社は、サービスの提供に必要な範囲で、適正かつ公正な手段により個人情報を取得します。

取得する情報には、以下の内容が含まれます。

- ・ 氏名
- ・ 会社名・団体名(必要な場合)
- ・ 住所
- ・ 電話番号
- ・ メールアドレス
- ・ 国籍
- ・ パスポート情報(旅行手配に必要な場合)
- ・ ご旅行に関するご希望・ご要望
- ・ 食物アレルギーや宗教上の配慮、バリアフリー対応など、旅行手配に必要な情報
- ・ お問い合わせやご相談時にご提供いただくその他の情報

2. 個人情報の利用目的

当社は、お預かりした個人情報を、以下の目的で利用します。

- お問い合わせへの対応
 - お客様に合わせたオリジナル旅行プランの企画・提案
 - 宿泊施設、交通機関、レストラン、ガイド、通訳等の旅行手配
 - MICE(会議・研修・展示会・企業イベント等)の企画・運営
 - ご旅行前、ご旅行中、ご帰国後のサポート
 - サービス品質の向上およびウェブサイトの改善
 - 法令等に基づく対応
-

3. 個人情報の第三者提供

当社は、お客様へ旅行サービスを提供するために必要な範囲で、以下の事業者へ個人情報を提供することがあります。

- 宿泊施設
- 航空会社
- 鉄道会社
- バス・ハイヤー会社
- ガイド・通訳
- レストラン
- イベント主催者
- 法令に基づき提供が必要となる行政機関等
- その他、旅行手配に必要な関係事業者

提供する情報は、サービス提供に必要な範囲に限定します。

なお、お客様の個人情報を、マーケティング等を目的として第三者へ販売・提供することはありません。

4. 個人情報の管理

当社は、個人情報への不正アクセス、紛失、漏えい、改ざん、滅失等を防止するため、適切な安全管理措置を講じます。

また、個人情報は利用目的の達成に必要な期間、または法令で定められた期間保管し、その後は適切な方法で廃棄または削除します。

5. Cookie(クッキー)について

当ウェブサイトでは、利便性の向上や利用状況の分析のために Cookie 等の技術を利用する場合があります。

Cookie はブラウザの設定により無効にすることができますが、一部のサービスが正常にご利用いただけない場合があります。

6. 外部サイトについて

当ウェブサイトには、第三者が運営するウェブサイトへのリンクが含まれる場合があります。

リンク先サイトにおける個人情報の取り扱いについては、当社では責任を負いかねますので、それぞれのプライバシーポリシーをご確認ください。

7. プライバシーポリシーの変更

当社は、法令の改正やサービス内容の変更等に応じて、本プライバシーポリシーを予告なく改定する場合があります。

変更後の内容は、本ウェブサイトに掲載した時点から効力を生じるものとします。

8. お問い合わせ

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

有限会社旭日国際旅行

〒544-0031

大阪府大阪市生野区鶴橋 3-3-24

TEL:06-6710-4398

E-mail:info@asahi-groups.com